tiendanube

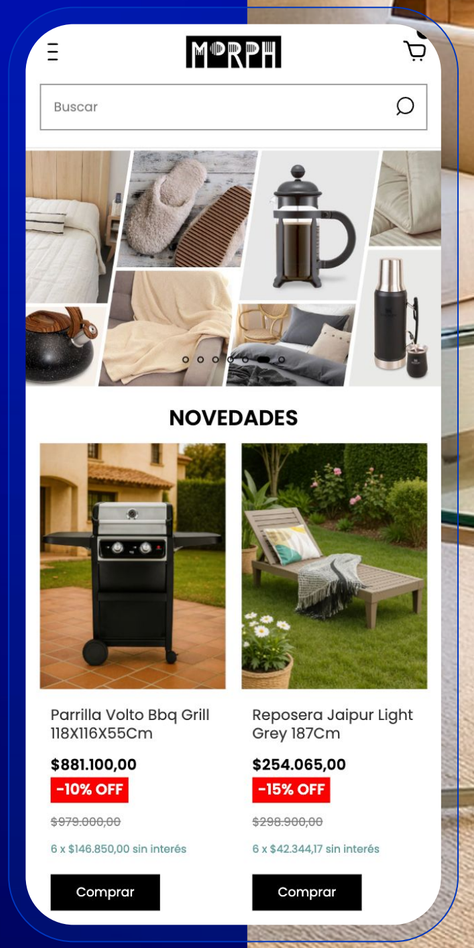
El motor de tu negocio: cómo escalar con el ecosistema de Tiendanube



Presentado por

Celeste D’Andrea

Especialista en e-Commerce



tiendanube

SPEAKER

Celes D’Andrea

Especialista en Ecommerce

celeste.dandrea@tiendanube.com

Celeste D’Andrea

@celesbdandrea



01

BLOQUE 01

Contexto del *comercio electrónico*

¿Por qué crece tanto *el e-commerce?*

01

Conveniencia

Compras más informadas, más comparación y más oferta al alcance.

02

Digitalización

Nuevos adultos jóvenes son nativos digitales: e-commerce como canal natural.

03

Adopción

Aumenta la frecuencia de compra, la profundidad del carrito y las categorías.

Para las marcas

Es un canal que facilita la **expansión regional**, construye relación directa con el consumidor y variabiliza los costos de venta: subsistencia en época de crisis.

Base total de clientes Tiendanube

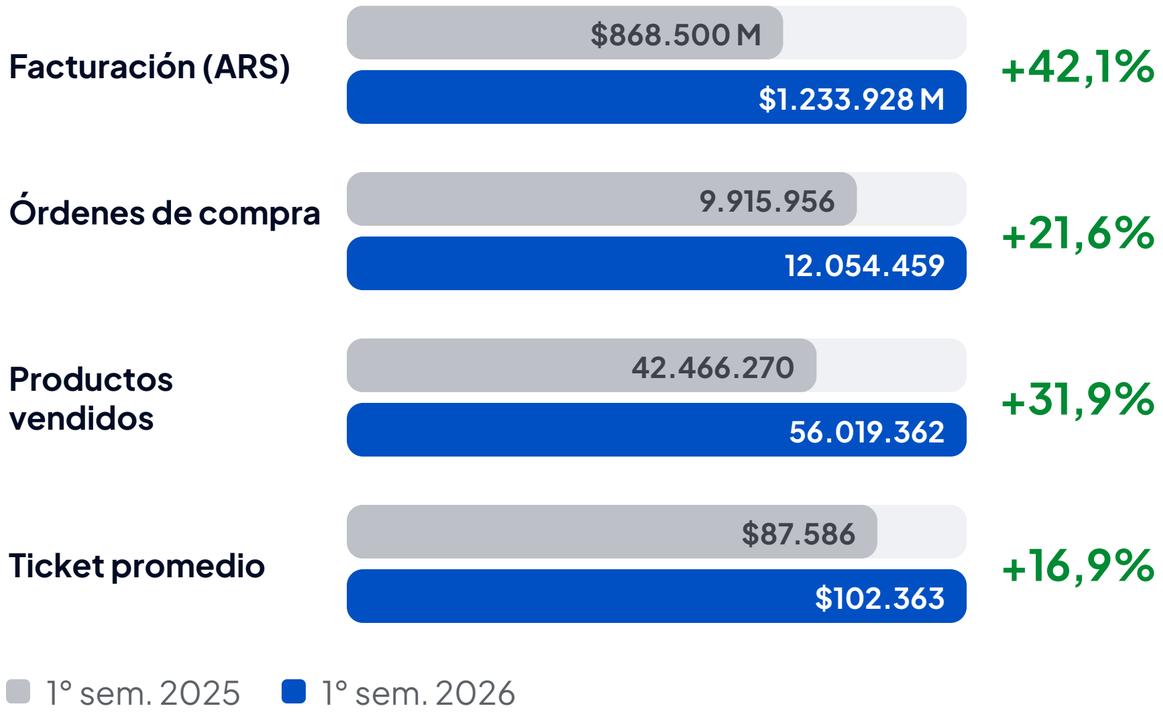
+21,6% órdenes de compra

+42,1% en facturación

Pero en marcas existentes:

+8,9% órdenes de compra

Facturación por debajo del IPC



“El canal gana participación. *Quien ya opera, compite por eficiencia.*”

3 cambios *para las marcas*

01

Cómo los ***agentes*** **buscan**

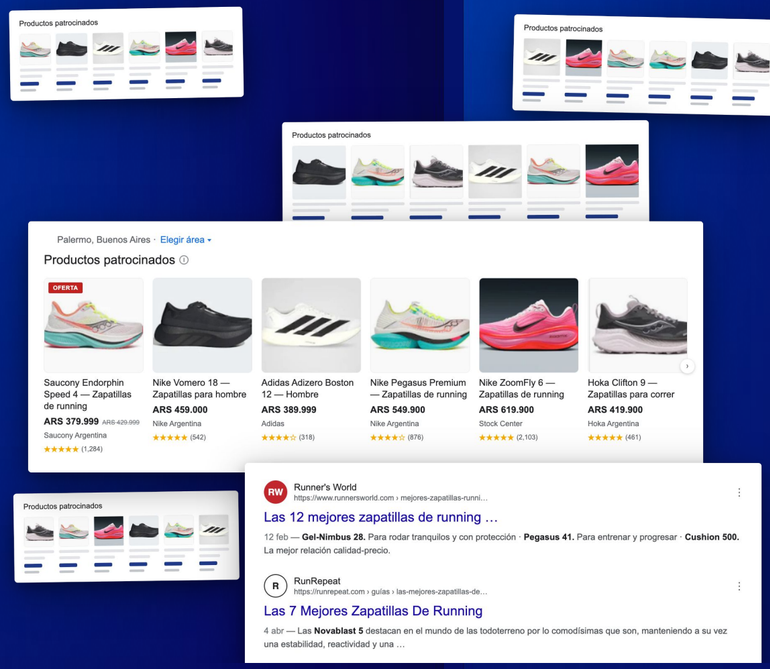
02

Cómo las marcas **operan**

03

Cómo los clientes **compran**

ANTES



Entrabas **al navegador**

Buscabas productos

Abrías **+15 tabs**

Comparabas

AHORA



La evolución natural: *Agentic Commerce*

La conversación deja de ser soporte y se convierte en venta.

	IA nativa dentro de la plataforma	IA conectada vía MCP con otros asistentes
01 **Operación**	Agentes que gestionan catálogo, stock y pedidos	La tienda se administra conversando desde Claude, ChatGPT o Gemini
02 **Gestión del cliente**	Atención y venta resuelta 24/7 en la conversación	Venta donde ya está el cliente: WhatsApp, Instagram y asistentes de IA
03 **Toma de decisiones**	Sugerencias proactivas a partir de las métricas reales de cada tienda	Preguntas en lenguaje natural sobre ventas, clientes y resultados

La venta **se complejiza.**

Nosotros la simplificamos.

Chat Nube

Pago Nube

Marketing Nube



Envío Nube

Tiendanube Partners

PDV Nube

02

BLOQUE 02

Potenciá tu negocio *con Tiendanube*

Diseño | Logística | Pagos | Marketing | IA

Configuraciones básicas *para tu Tiendanube*

Paso 01

Diseño de tu vidriera online

Paso 02

Carga de productos

Paso 03

Configuración de medio de envío

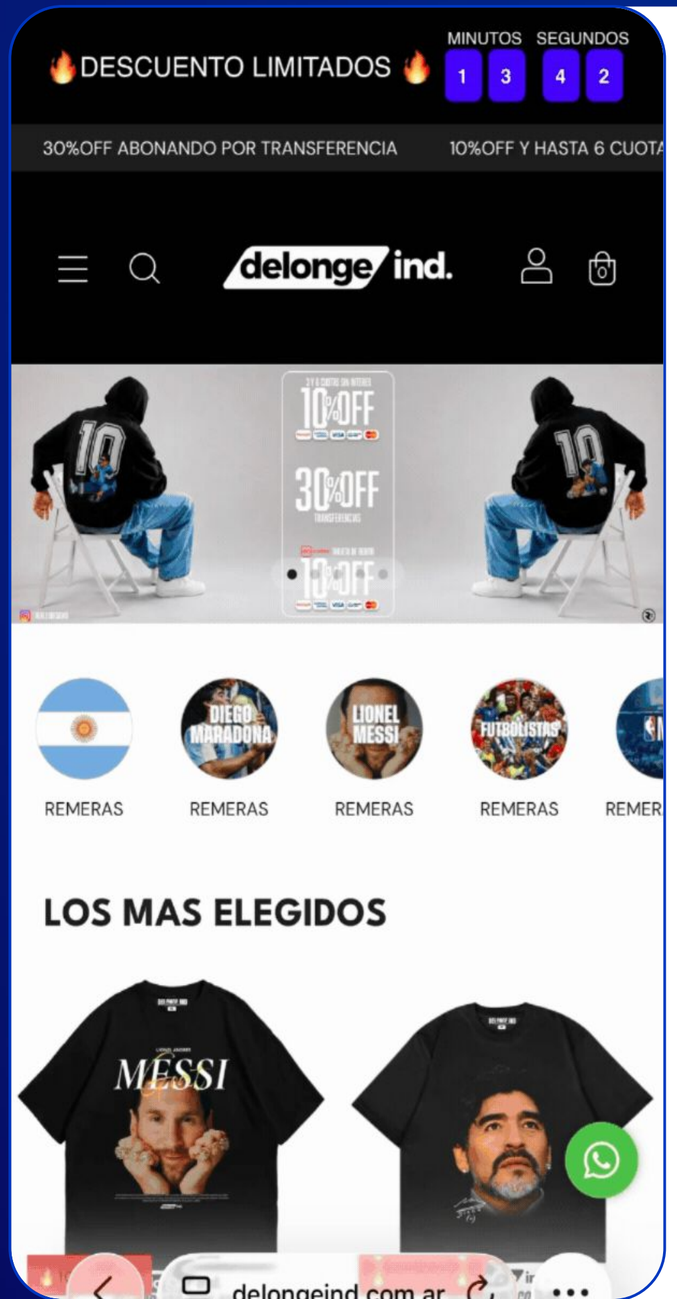
Paso 04

Elección de métodos de pago

DISEÑO Y EXPERIENCIA DE USUARIO

Elección del diseño *con +65 plantillas disponibles*

Ahora disponible en **Plantilla Ipanema** el **Nuevo Editor** de Tiendanube



Identidad de marca

- Logo
- Colorimetría
- Tipografía
- Banners

Plantillas responsivas

Páginas institucionales

Barra de navegación

Las plantillas de Tiendanube no solo muestran tu identidad…
definen cómo el cliente va a interactuar con tu marca



Simones · Plantilla Río



DEGE · Plantilla Lima

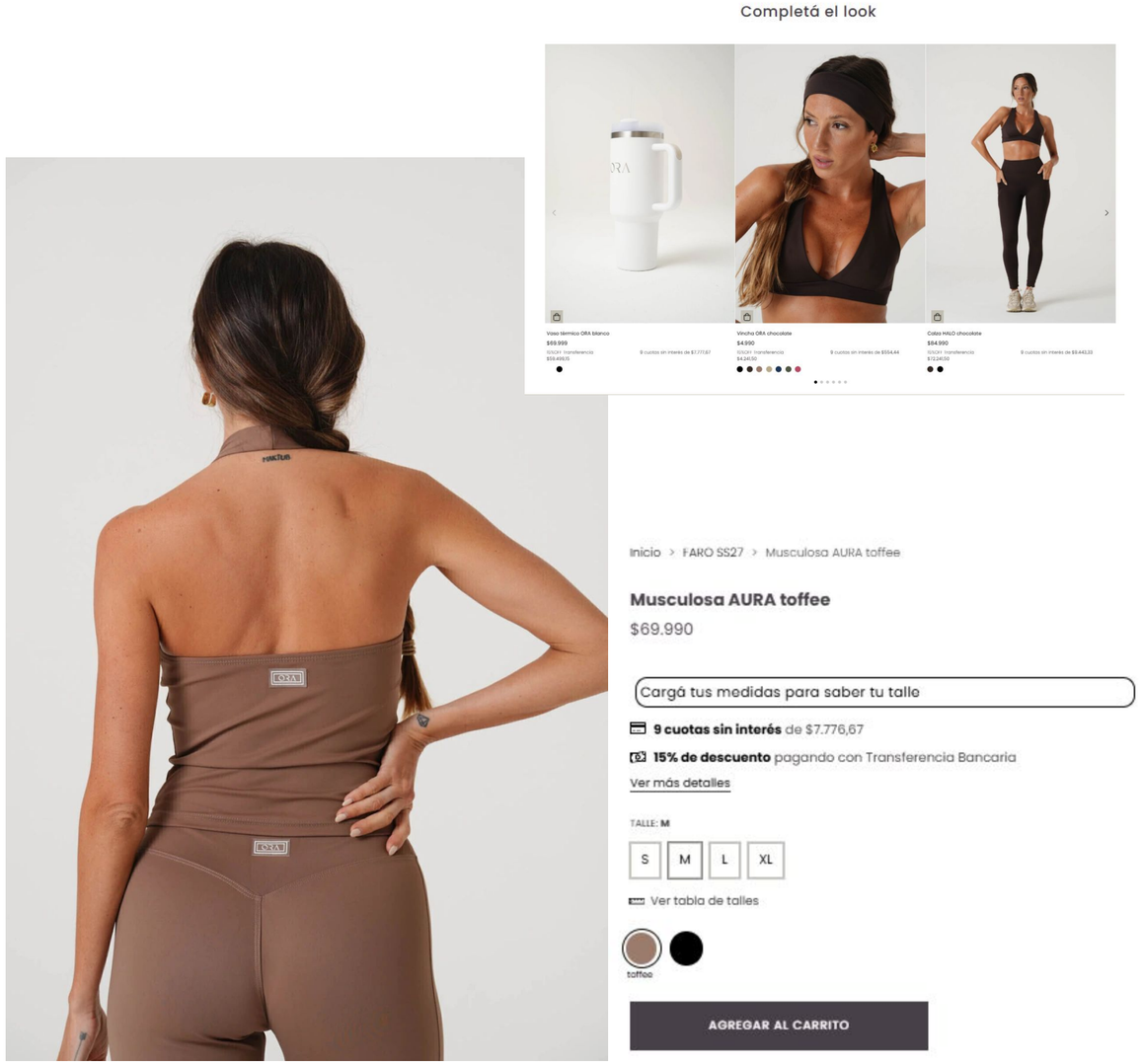


ByJuno · Plantilla Baires

Cómo vendemos: *maximizá la experiencia de compra*

01 Navegación

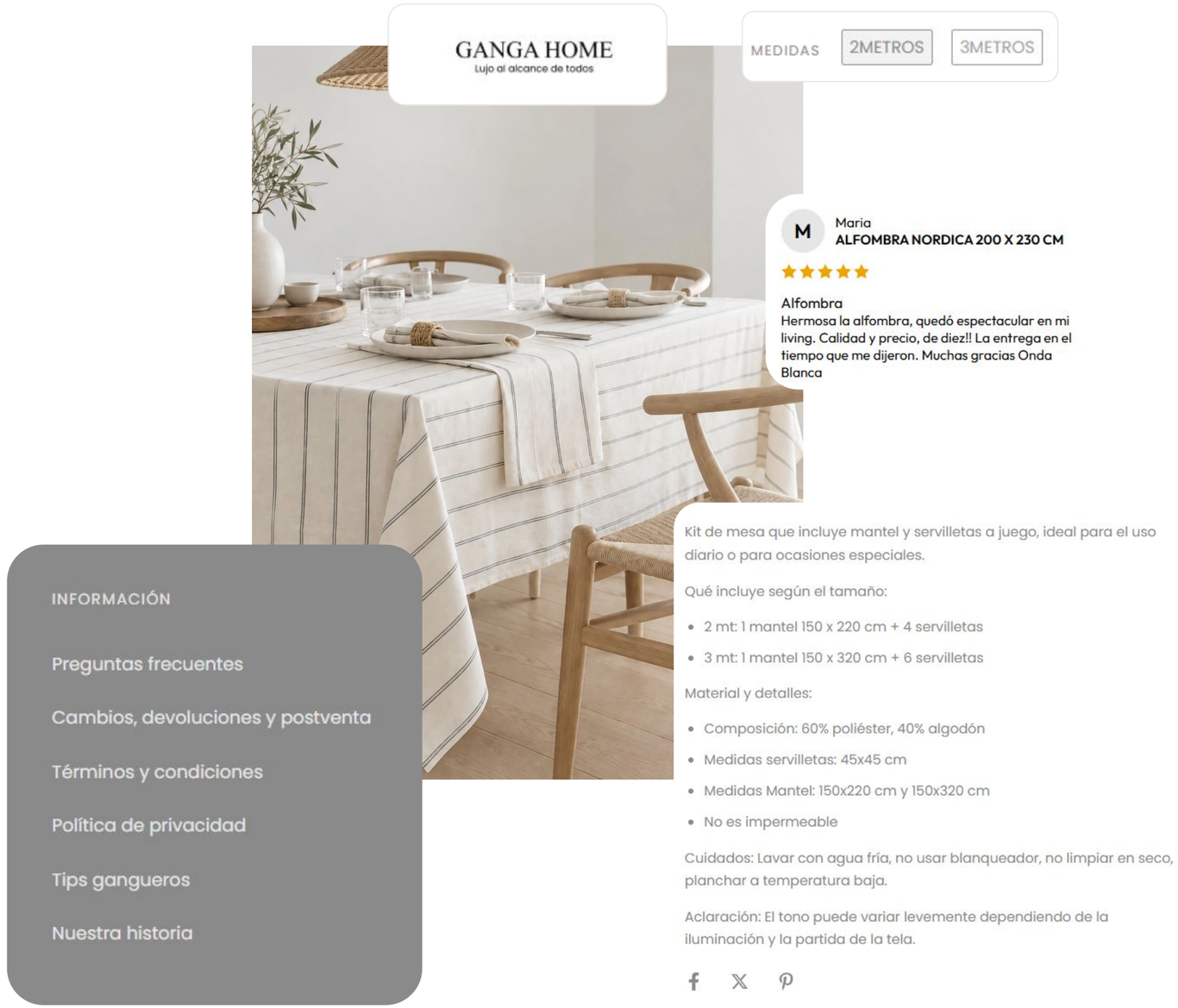
- Carrito rápido
- Filtros y búsqueda avanzada
- Recomendación de productos
- Experiencia mayorista y minorista unificada



Cómo vendemos: *maximizá la experiencia de compra*

02 Transparencia

- Videos e imágenes de producto en uso
- Guía de talles
- Reseñas y prueba social
- Políticas de cambios y devoluciones
- Historia de marca

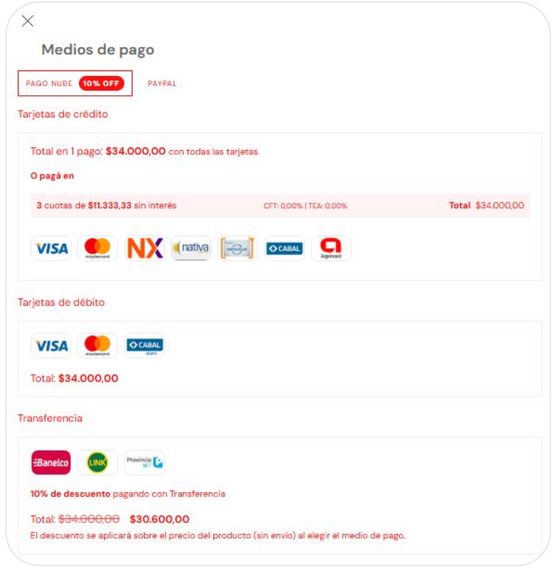


Cómo vendemos: *maximizá la experiencia de compra*

03 Conversión y retención

- ✓ Barra de anuncio
- ✓ Captura de leads / Suscripción con beneficio
- ✓ Cupones y promociones dinámicas
- ✓ Múltiples medios de pago y envío en checkout







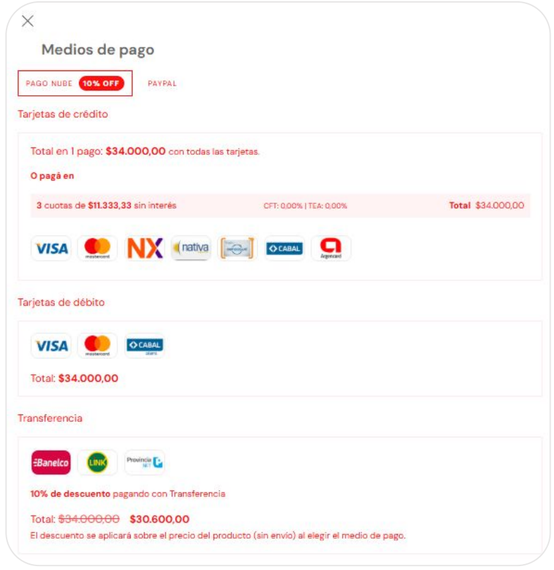


Cómo vendemos: *maximizá la experiencia de compra*

03 Conversión y retención

- ✓ Barra de anuncio
- ✓ Captura de leads / Suscripción con beneficio
- ✓ Cupones y promociones dinámicas
- ✓ Múltiples medios de pago y envío en checkout



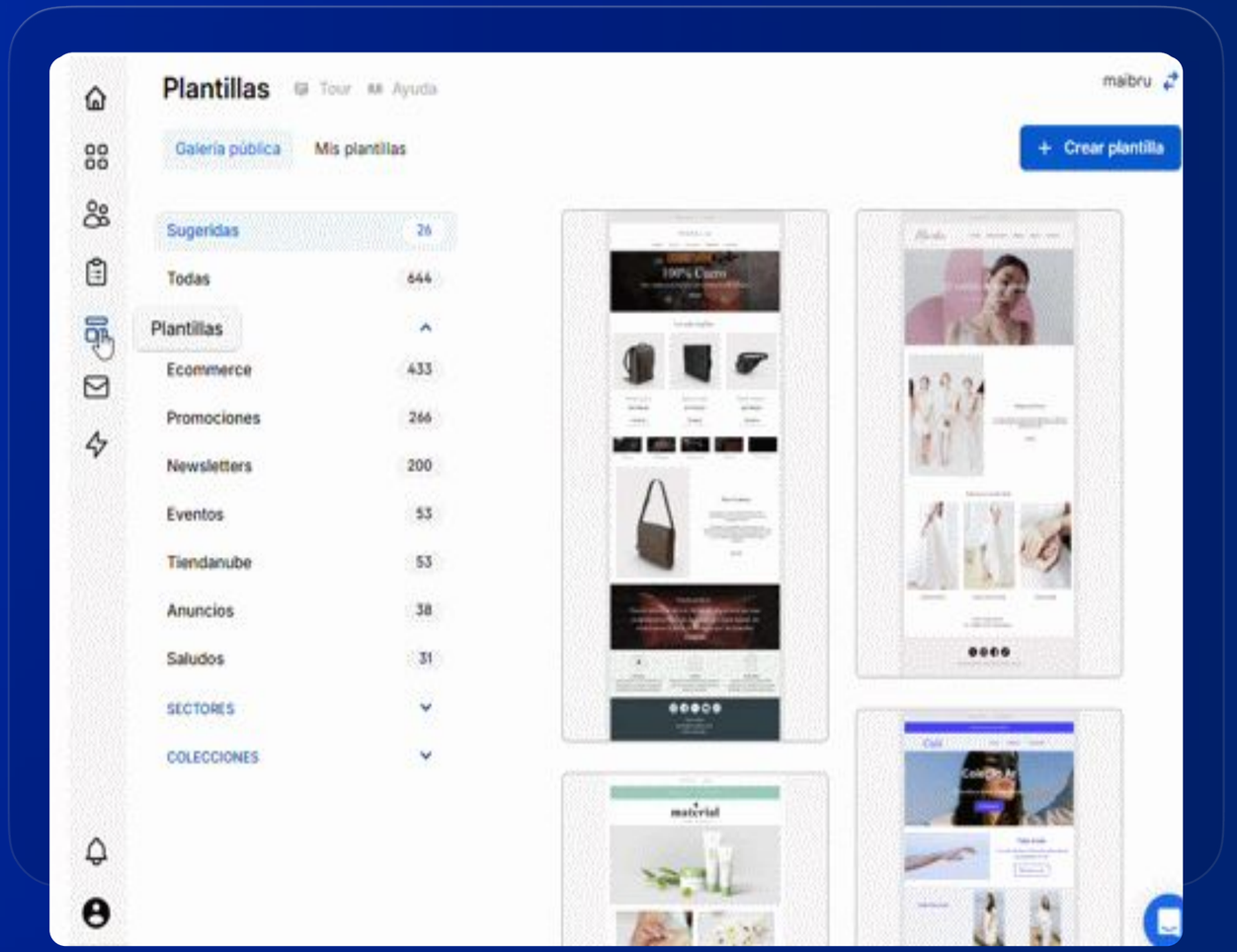






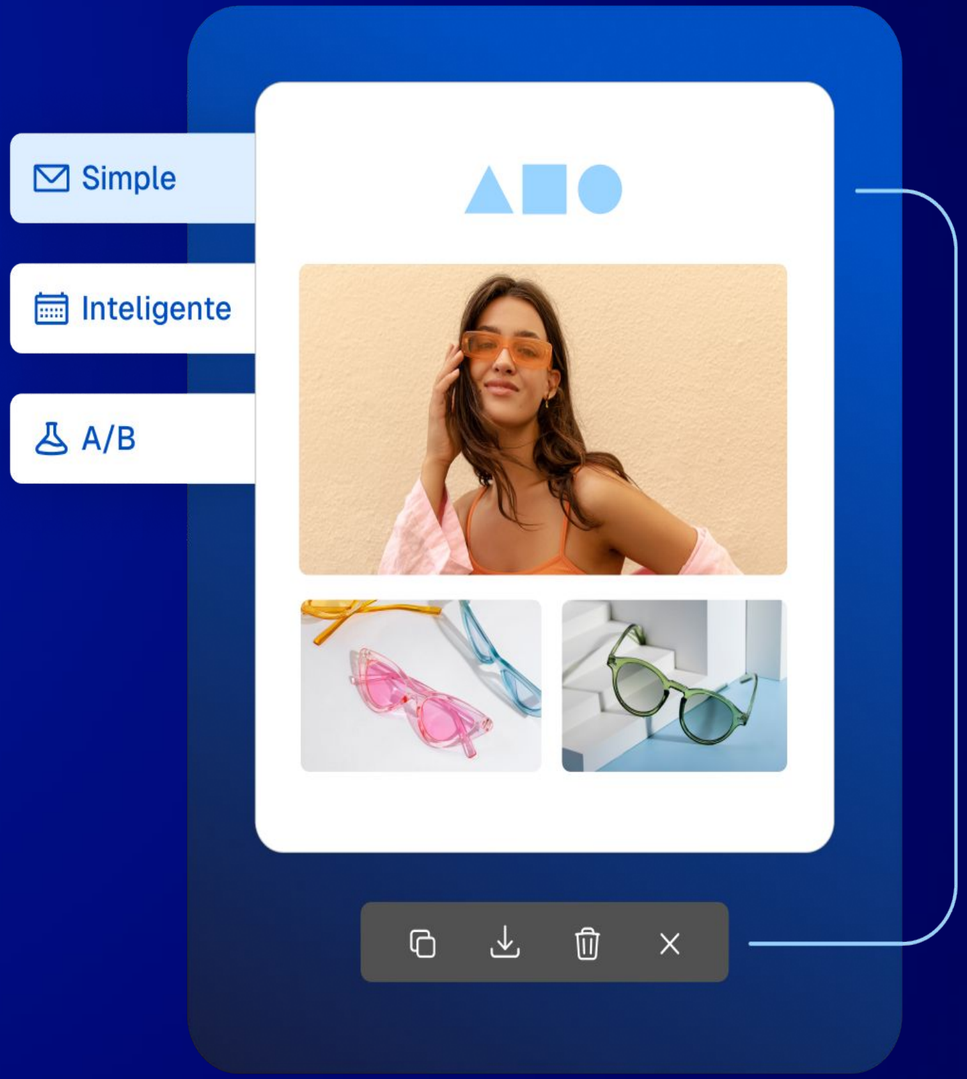
Marketing Nube

Atraé, conectá y fidelizá a tus clientes con mensajes automatizados y personalizados.



Con Marketing Nube, *convertí visitantes en compradores*

- **Personalizá** correos y formularios con tu identidad de marca
- **Segmentá** por comportamiento e intereses
- **Automatizá** bienvenidas, carritos abandonados y más
- **Analizá** campañas y comportamiento en tiempo real

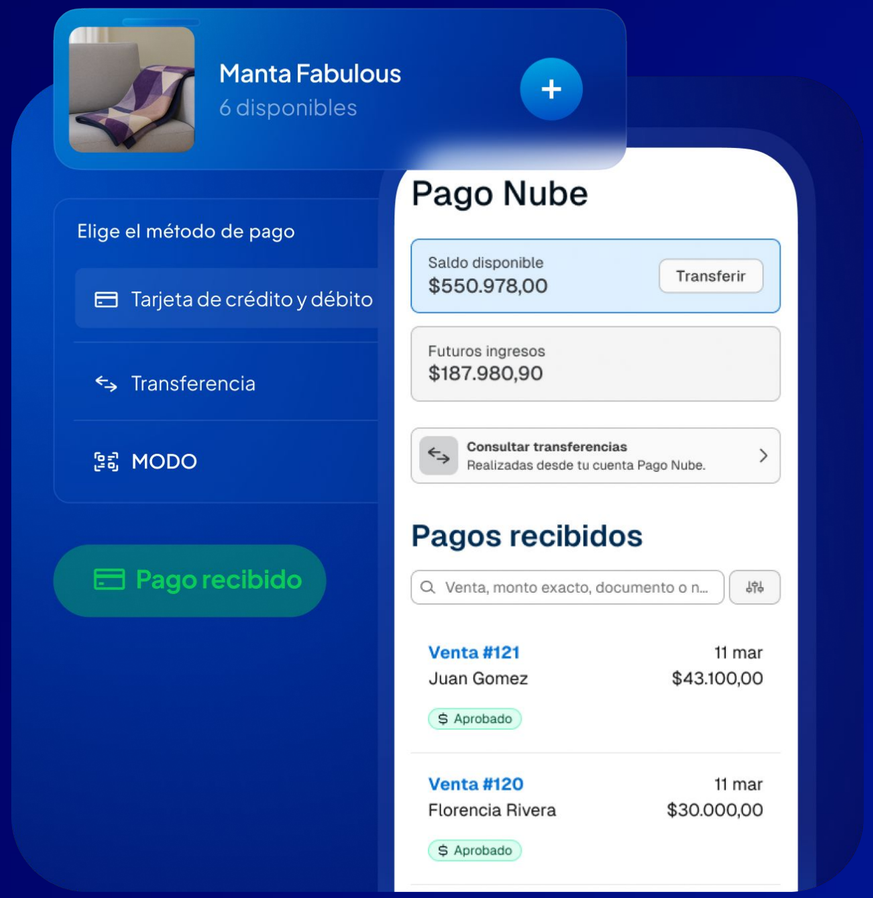


Pago Nube

Cobrá de forma segura y con las mejores tarifas, todo desde la misma plataforma.



Pago Nube



- **Ahorro tiempo y optimización |** Integración total al administrador de tu tienda.
- **Menores costos** | Costo por transacción bonificado.
- **Más ventas |** 4% más conversiones con el checkout acelerado.
- **Más opciones |** Podés cobrar con todas las formas de pago y ofrecer financiación.
- **Automatización** del pago por **transferencia**
- **Ayuda y acompañamiento |** Soporte especializado.

Envío Nube

Más operadores, tarifas con descuento y gestión de etiquetas en segundos, todo sin salir de tu tienda.



Envío Nube

Tarifas atractivas |
Hasta 15% más económicas

Gestión integrada |
Etiquetas, pagos y seguimiento desde el admin

Servicio de Colecta |
Brindamos diferentes opciones para retirar tus paquetes.

Autonomía operativa |
Elegí operador, zonas y restricciones por producto y pesos

Flexibilidad de pago |
Modalidad prepago y pospago

Soporte que resuelve |
Tus consultas son gestionadas a través de nuestro equipo

Todos los caminos llevan a *tu tienda*

- **Meta**
  - Instagram
  - Facebook
  - WhatsApp
  - Meta Ads
- **Google**
  - Búsqueda
  - Ads
  - Shopping
  - Analytics 4
- **Otras redes**
  - TikTok
  - Pinterest
- **Canal físico**
  - Punto de venta
- **Marketplace**
  - Otros canales de venta sincronizados

Tu Tiendanube

POTENCIADA CON IA

IA | Atención al cliente
Chat Nube

Análisis con IA
Lumi + MCP Connectors

Una vez que te descubrió,

Pedido
Se genera la orden

Pago Nube
Cobro automático

Envío Nube
Etiqueta y despacho

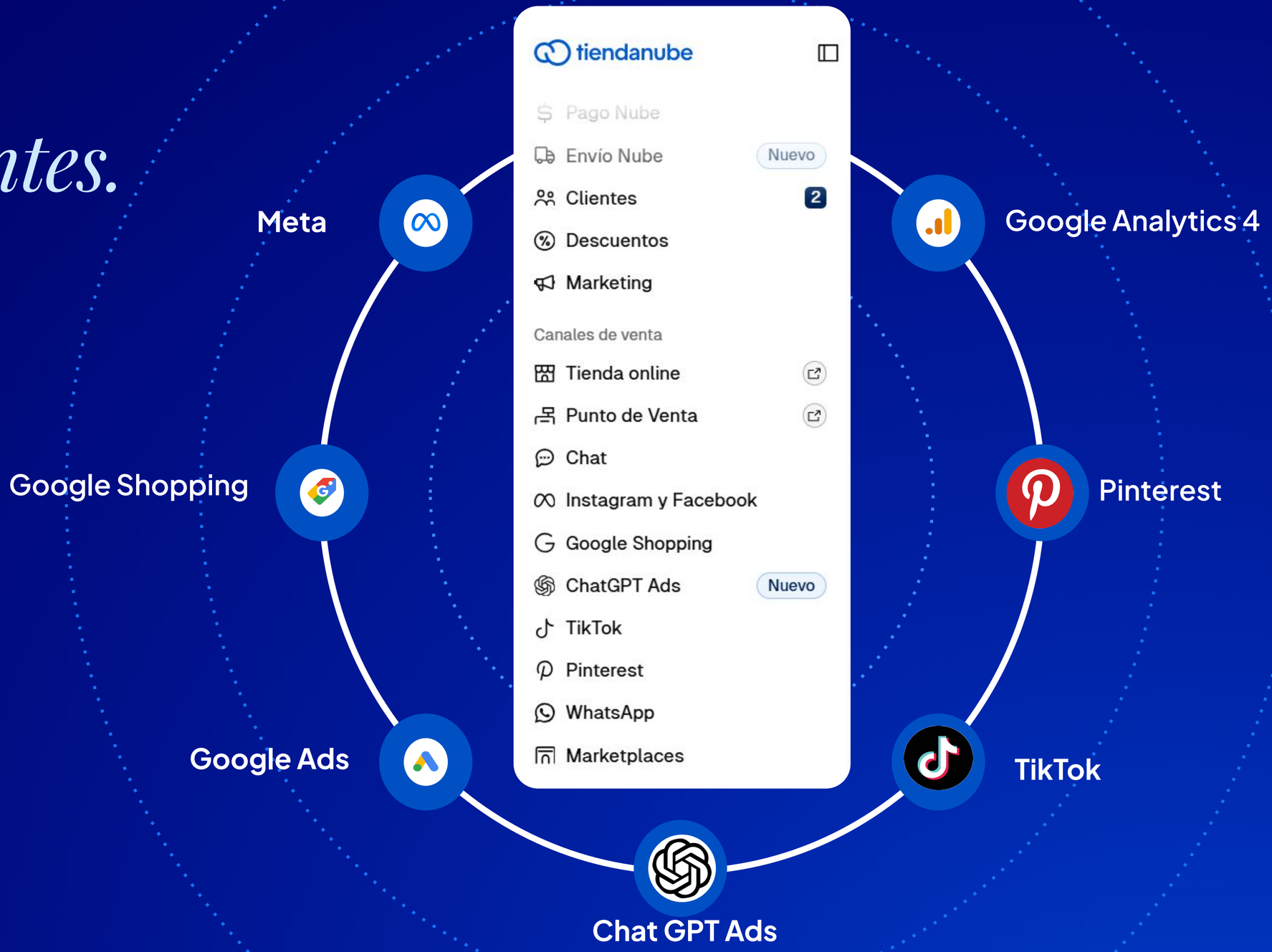
Notificación
Aviso y seguimiento del envío

Estás donde *están tus clientes.*

Conectá tu tienda con los canales y vendé donde está tu audiencia.

Desde el mismo panel administrador:

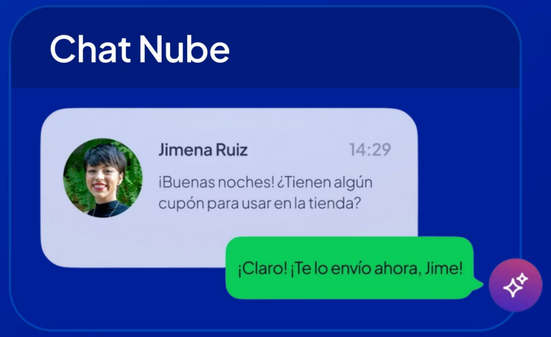
- Automatizá procesos.
- Gestioná en un solo lugar.
- Sincronizá el catálogo.
- Medí tus campañas.



Herramientas de IA dentro de Tiendanube que van a acompañarte

Comercio Agéntico

Chat Nube
Lo lanzamos el año pasado junto con Meta - WhatsApp (y ahora Instagram)



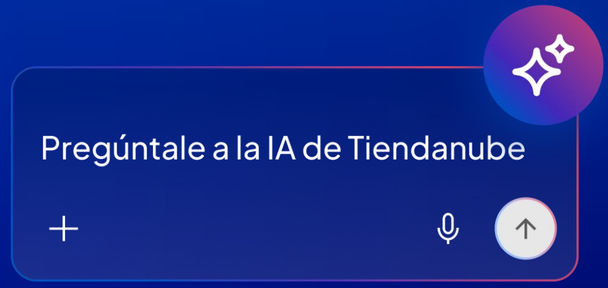
MCP/ Conectores

Cómo conectar Tiendanube con otras **herramientas de IA**

OpenAI
Claude
Gemini

Flujos Agénticos

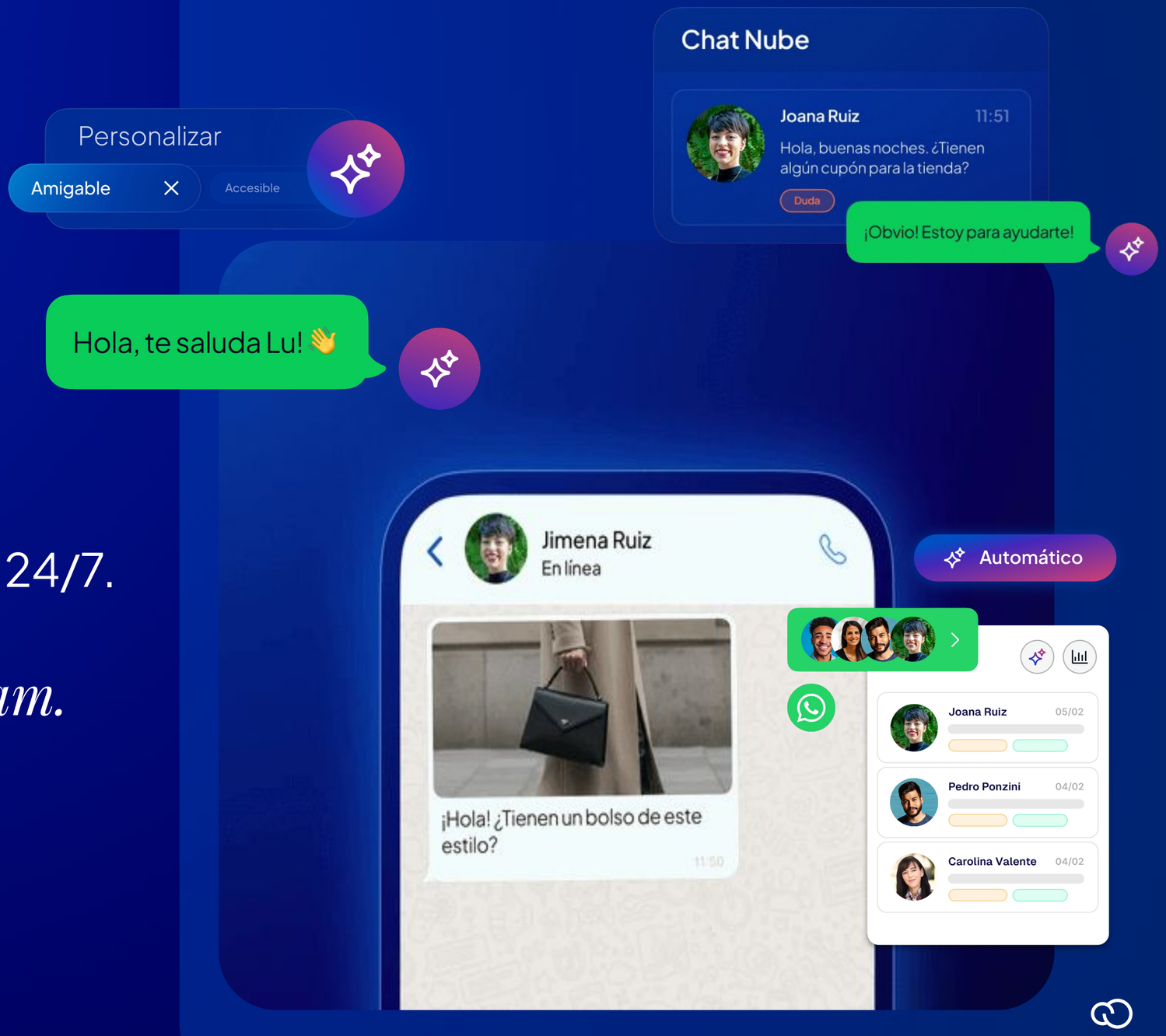
Lumi: la IA de Tiendanube
Lo que les vamos a presentar hoy



Chat Nube

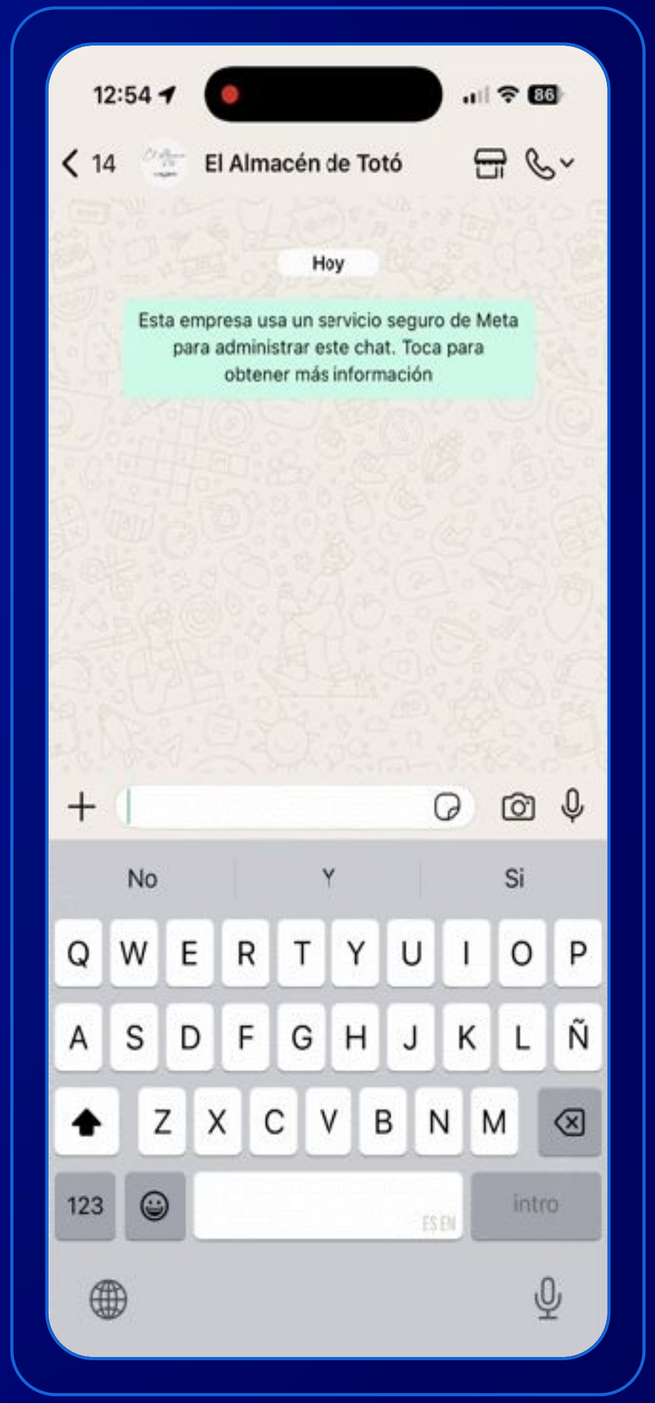
La IA que habla y vende
con la personalidad de tu marca 24/7.

Ahora en WhatsApp e Instagram.



Con Chat Nube, *transformá consultas en ventas automatizadas.*

- ➔ Conectado a tu catálogo, stock y configuraciones en tiempo real
- ➔ Personalizá el tono de voz y personalidad de tu marca
- ➔ Automatizá carritos y enviá el link de pago directo por WhatsApp e Instagram
- ➔ Derivá a un humano cuando la conversación lo requiere



CONECTORES DE MCP

Conectores de IA

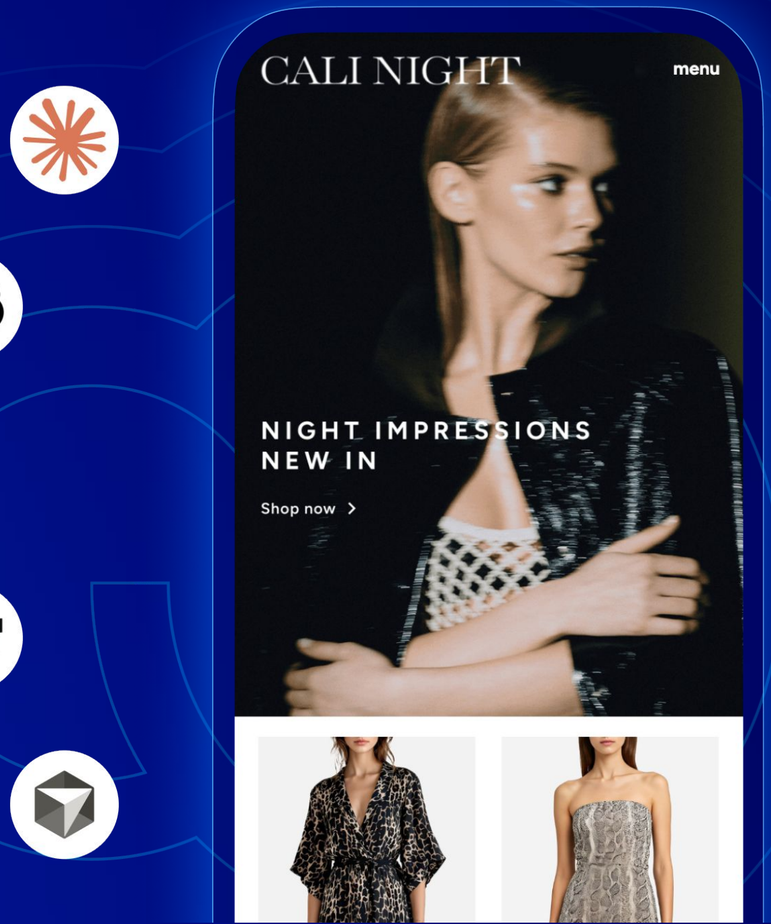
- MCP es el estándar que conecta la IA a tus herramientas.
- Claude (o cualquier IA) deja de adivinar y pasa a consultar y actuar en tus sistemas.
- Es el mismo principio que hace que Lumi funcione por dentro, ahora abierto a tu ecosistema.

Antes

"Ayudame a escribir sobre este producto" - vos le das el contexto y pegás su respuesta.

Después

"Traeme mis 10 productos con menos stock y creá un cupón de reposición".



Lumi

La IA de Tiendanube

Nativa, contextual, ejecutiva.

Nativa

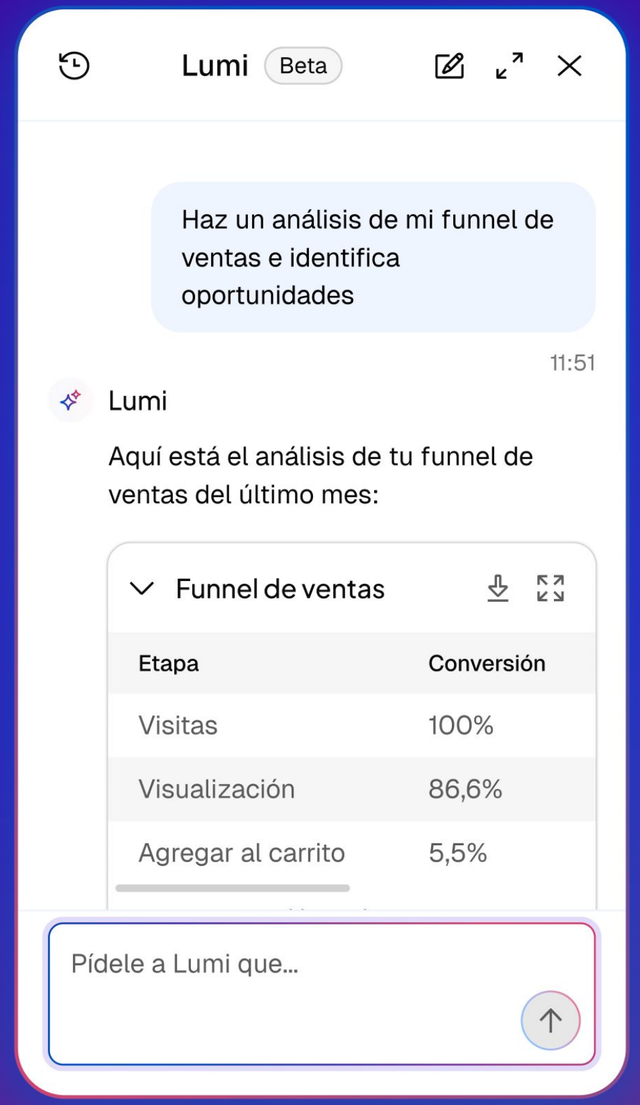
Conectada a la fuente: tu tienda y tus datos en tiempo real.

Contextual

Entrenada con datos e información de ecommerce de América Latina.

Ejecutiva

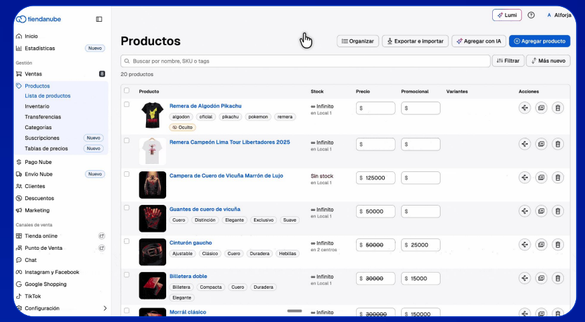
No se queda en el diagnóstico. Actúa dentro de la plataforma (con tu aprobación)



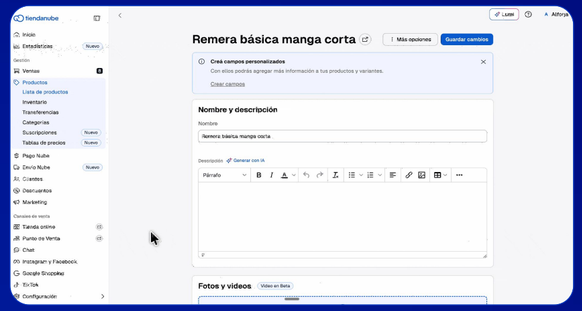
+30 agentes. 1 *única* interfaz.

Usada por más de **75 mil tiendas** por mes,
con más de **1 millón** de usos mensuales

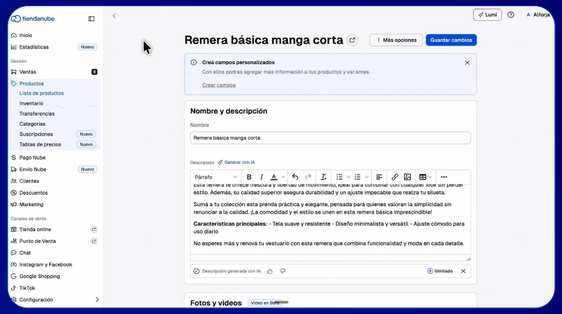
Generar productos con imágenes



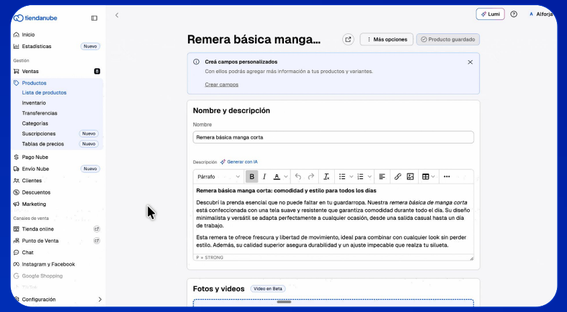
Generar descripciones



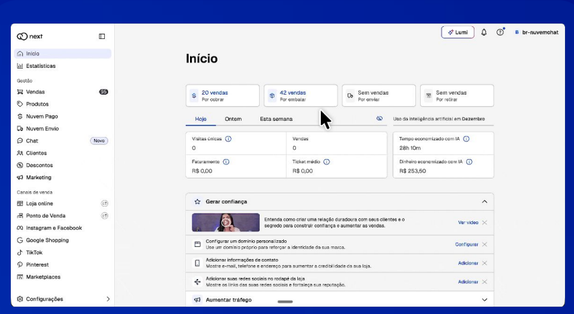
Peso y Dimensiones



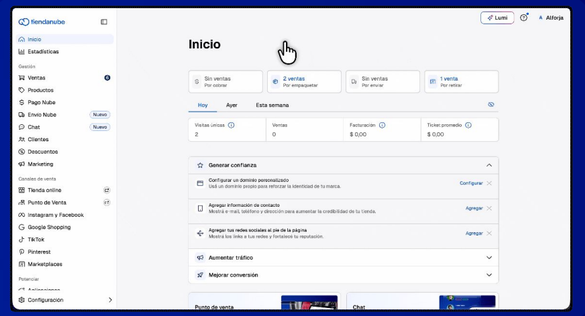
Tags, Marcas y SEO



Categorización de Google Shopping



Generación masiva de campos



03

BLOQUE 03

Aplicaciones *Tiendanube*

Para cada idea, *una aplicación diferente para hacerla realidad*

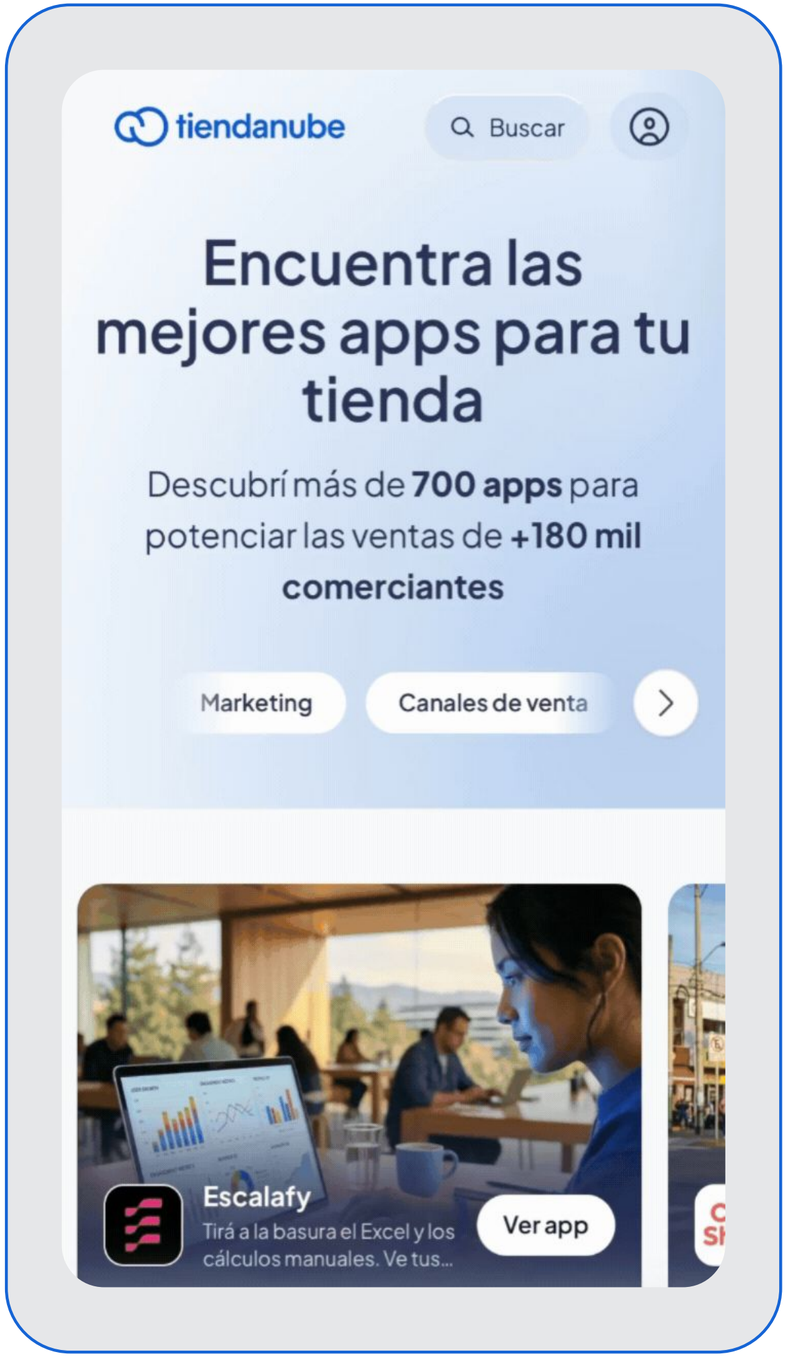
+700

aplicaciones para marcar la diferencia en la experiencia de tu cliente.

¿Querés potenciar tu tienda con videocommerce?

¿Crear un programa de fidelidad?

¿Dar visibilidad a las reseñas de tus clientes?



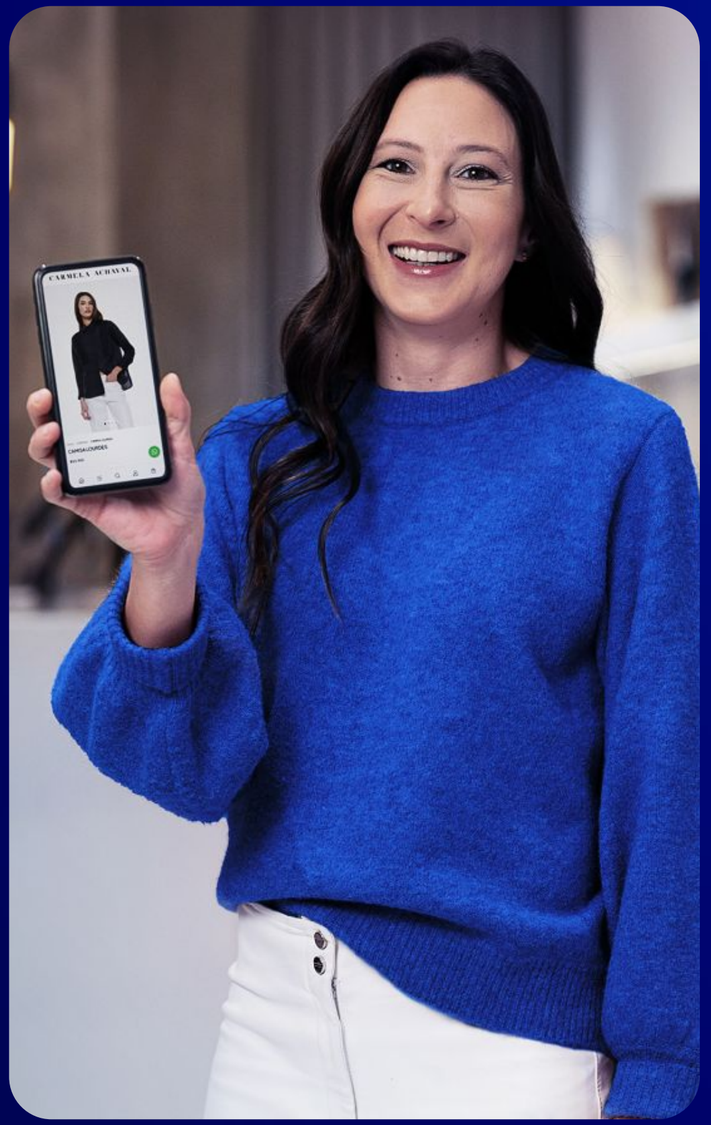
tiendanube

¡Queremos conocer tu opinión!

Recibí un descargable de regalo **+ 25% OFF primer mes de cualquier plan pago.**

Escaneá el QR y revisá tu mail

tiendanube





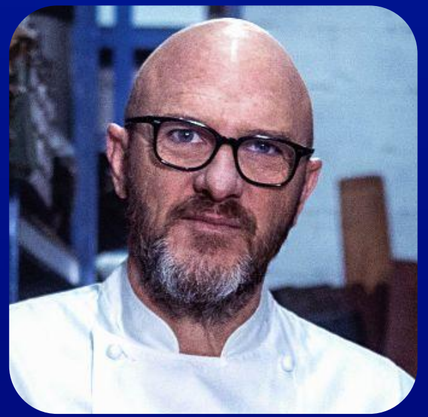




¡Muchas gracias!







tiendanube

La plataforma
de e-commerce
más elegida por las
marcas argentinas